



ULUSLARARASI SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI

Güneş Enerjisi - Batarya

A. Genel hükümler

1. Genel

- 1.1 İş adresi Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Avusturya ("FRONIUS") olan FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, kendisi tarafından üretilen ve aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan ürünlerle ilgili, aşağıdaki garanti koşullarına ("GARANTİ KOŞULLARI") uygun olarak sınırlı, gönüllülük esasına dayalı bir üretici garantisi ("SINIRLI GARANTİ") vermektedir.
- 1.2 SINIRLI GARANTİ yalnızca KAPSANAN ÜRÜNLERDEKİ kusurları kapsar (madde 2.2'de tanımlandığı gibi). Garanti yalnızca KAPSANAN ÜRÜNÜN kendisini kapsar, FRONIUS tarafından sağlanan dijital hizmetleri kapsamaz.
- 1.3 Bu SINIRLI GARANTİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER ile bağlantılı olarak FRONIUS tarafından verilen tek ve münhasır garantidir. Bu GARANTİ, ücretsiz yasal garanti yükümlülüklerine ek olarak verilir ve bunları sınırlamaz.

2. Sınırlı Garantinin Kapsamı

GARANTİ KOŞULLARI aşağıdaki uygulama kapsamına sahiptir:

2.1 Sınırlı Garantinin süresi ve bölgesel kapsamı:

SINIRLI GARANTİ, 1 Mayıs 2025 tarihinde veya sonrasında satın alınan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için geçerlidir. FRONIUS, GARANTİ KOŞULLARINI istediği zaman ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirme hakkına sahiptir ve bu değişiklik(ler), değişiklik tarihinden sonra KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için yapılan satın alma sözleşmeleri için geçerli olacaktır. Geçerli GARANTİ KOŞULLARI her zaman KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için satın alma sözleşmesinin imzalandığı tarihte ilk hizmete alındığı ülkede ("ÜLKE") geçerli olan koşullardır. SINIRLI GARANTİ süresi ("GARANTİ SÜRESİ") bölüm 7'de ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. SINIRLI GARANTİ coğrafi olarak Bölüm B'de belirtilen ülkelerle sınırlıdır. Denizaşırı bölgeler ve ilişkili ada bölgeleri için farklı teminat koşulları da ilgili ülke gruplarının B Bölümünde listelenmiştir. FRONIUS, Bölüm B'da belirtilmeyen hiçbir ülkeye açık veya zımni herhangi bir garanti sunmamaktadır.

2.2 Sınırlı Garantinin maddi kapsamı:

SINIRLI GARANTİ, FRONIUS Güneş Enerjisi İş Birimi tarafından üretilen ve (a) FRONIUS'tan veya FRONIUS tarafından yetkilendirilmiş bir satıcıdan veya profesyonel bir kurulumcudan yeni bir cihaz olarak satın alınan ve (b) fotovoltaik sistemlerin kurulumunda uzmanlaşmış profesyonel bir kurulumcu tarafından, satın alma sırasında FRONIUS tarafından ilgili KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN için sağlanan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün montajı, kurulumu, çalıştırılması, bakımı ve kullanımına ilişkin özellikler ve talimatlar olan FRONIUS çalıştırma ve kurulum talimatlarına ("ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI") uygun olarak çalıştırılan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için geçerlidir. SINIRLI GARANTİ yalnızca FRONIUS tarafından aşağıdaki ürün gruplarında üretilen cihazlar veya cihaz parçaları (yani yalnızca donanım bileşenleri, yazılım veya dijital hizmetler değil) için geçerlidir:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

("KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN" ve "KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER"). Bazı ürün çeşitleri veya ürün modelleri yalnızca belirli bölgelerde mevcut olabilir. SINIRLI GARANTİ yalnızca FRONIUS tarafından ilgili ÜLKEDE piyasaya sürülen ürün çeşitleri ve ürün modelleri için geçerlidir.

Aşağıdaki ürünler bu SINIRLI GARANTİ kapsamındaki KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER dışında tutulmuştur ve açıkça KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİ temsil etmemektedir. FRONIUS AŞAĞIDAKİ ÜRÜNLER İÇİN HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR:

- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİN düzenli aşınma ve yıpranmaya maruz kalan bileşenleri (DC izolatörleri, sigortalar, muhafaza parçaları),
- FRONIUS tarafından orijinal olarak satılmayan veya piyasaya sürülmeyen tüm parçalar veya bileşenler; bu, örneğin fotovoltaiik sistemin diğer tüm bileşenleri, sistem uzantıları, sistem izleme ve veri iletişimi için bileşenler için geçerlidir ve bunlarla sınırlı değildir.

2.3 Sınırlı Garantinin kişisel kapsamı:

Garanti taleplerine hak kazanan kişi, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ Bölüm 2.2 hükümlerine uygun olarak kendi kullanımı için edinmiş olan kişidir ("GARANTİ SAHİBİ"); GARANTİ SAHİBİ, GARANTİ SAHİBİ'nin yasal halefi de dahil olmak üzere, KAPSAM DAHİLİNDEKİ mülkiyetini üçüncü bir tarafa devrederse, devir sırasında var olan garanti talepleri söz konusu üçüncü tarafa devredilir ve bu SINIRLI GARANTİ, söz konusu devirle hiçbir şekilde uzatılmaz, yenilenmez veya genişletilmez. KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ kendi kullanımları için değil, örneğin yeniden satış veya başka bir kullanım devri için satın alan kişi veya kuruluşlar, bu SINIRLI GARANTİNİN lehtarları olmayacak veya bu SINIRLI GARANTİ uyarınca avantajlardan yararlanma hakkına sahip olmayacaklardır.

3. Kapsanan kusurlar

3.1 ÜRÜN GARANTİSİ

- 3.1.1 FRONIUS, normal kurulum, kullanım ve servis koşulları altında ve GARANTİ SÜRESİ boyunca (bkz. Bölüm 7) ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI'na (bkz. Bölüm 2.2) uyulduğunda her KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün üretiminden kaynaklanan ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün işlevselliğini etkileyen malzeme ve işçilik kusurlarından ("KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURLAR") ari olacağını garanti eder.
- 3.1.2 KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN düzgün çalışmasını etkilemeyen kusurlar (görsel bozukluklar ve lekeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bu SINIRLI GARANTİ kapsamında değildir ve işbu belgeyle reddedilmiş ve hariç tutulmuştur.
- 3.1.3 SINIRLI GARANTİ yalnızca KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİN kendilerindeki malzeme ve işçilik kusurları için geçerlidir. SINIRLI GARANTİ, (a) KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN kurulumcusunun hizmetleri veya işçiliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hizmeti - kurulumcunun ihmali veya kasıtlı suistimali veya geçerli bir KULLANIM TALİMATLARINA (Bölüm 2.2'da tanımlandığı gibi) uymaması dahil - veya (b) FRONIUS tarafından değil, alıcı veya herhangi bir üçüncü taraf veya kurulumcunuz tarafından sağlanan malzeme ve ekipmanları kapsamaz veya içermez.

3.2 PERFORMANS GARANTİSİ

- 3.2.1 FRONIUS, KAPSANAN ÜRÜNÜN (1) GARANTİ SÜRESİNİN sonuna kadar kullanılabilir enerjinin en az %80'ini koruyacağını veya (2) belirtilen enerji verim oranına ulaşacağını (hangisi önce gerçekleşirse) garanti eder ("PERFORMANS GARANTİSİ"):

Ürün yapılandırması	Kullanılabilir enerji	Enerji verim miktarı	
		Geçerli olduğu yer: Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Geçerli olduğu yer: Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6.31 Kwh	19.69 Mwh	16.57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9.47 Kwh	29.59 Mwh	24.86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12.63 Kwh	39.38 Mwh	33.14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15.79 Kwh	49.28 Mwh	41.43 Mwh

3.2.2 PERFORMANS GARANTİSİ, KAPSANAN ÜRÜN yalnızca normal kullanım koşullarında ÇALIŞTIRMA TALİMATLARINA uygun olarak çalıştırılmışsa geçerlidir.

3.2.3 PERFORMANS GARANTİSİ'nin bir parçası olarak, kalan kullanılabilir enerji FRONIUS tarafından 25±3°C ortam sıcaklığında aşağıdaki şarj/deşarj prosedürü kullanılarak ölçülür ve hesaplanır:

- 3,55 V hücre voltajına kadar 0,2C (CC; 6,17 A'ya karşılık gelir) ile sabit akımla şarj edilir.
- Daha sonra sabit voltajda (CV) 3,55 V'a kadar şarj edilir ve şarj akımı ≤2 A'ya düşer veya şarj durumu (SOC) %100'e ulaşır,
- Akü 4 saat boyunca voltajsız olarak bekletilir (dinlenme fazı),
- 2,9 V hücre kesme voltajına kadar 0,2C sabit akımladeşarj edilir.

3.2.4 Modüller sonradan takılırsa KULLANIM TALİMATLARI'ndaki koşullara uyulmalıdır. Aksi takdirde PERFORMANS GARANTİSİ sonradan takılan modüller için geçerli değildir.

3.2.5 Değiştirilmesi veya onarılması durumunda KAPSANAN ÜRÜN, orijinal GARANTİ SÜRESİNİN geri kalanı için garanti edilecektir. KAPSANAN ÜRÜN'ün orijinal GARANTİ SÜRESİ yeniden başlamayacak veya uzatılmayacak; onarıldığı veya değiştirildiği için yeni bir garanti belgesi düzenlenmeyecektir.

4. Garanti istisnaları

4.1 SINIRLI GARANTİ geçerli değildir ve kusurlar tamamen veya kısmen aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanıyorsa veya bunlardan kaynaklanıyorsa KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR olarak kabul edilmez:

- Normal aşınma ve yıpranma veya bozulma ya da KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN performansını veya işlevselliğini etkilemeyen yüzeysel kusurlar, ezikler veya işaretler.
- Suistimal, yanlış kullanım, ihmal veya kasıtlı ya da kasıtlı eylemler veya ihmaller.
- Kurulum, devreye alma, başlatma veya çalıştırma sırasında KULLANIM TALİMATLARINA uyulmaması.
- Uygunsuz, profesyonel olmayan, ihmalkar, kasıtlı olarak eksik veya standart dışı kurulum veya devreye alma, çalıştırma, bakım veya onarım.
- Uygunsuz taşıma, depolama, teslimat veya paketlenme.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN normal kullanımına veya ÇALIŞTIRMA TALİMATLARINA veya diğer bakım kılavuzuna veya belgelerine uygun olmayan bir şekilde kullanılması.
- Gerekli yazılım güncellemelerinin zamanında yüklenmemesi de dahil olmak üzere, doğru kullanım için güvenlik düzenlemelerine uyulmaması.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün yetersiz havalandırılması.
- FRONIUS tarafından tedarik edilmeyen veya yetkilendirilmeyen malzeme, ekipman veya aksesuarların kullanımı da dahil olmak üzere, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN üzerinde FRONIUS tarafından önceden izin verilmeyen her türlü onarım, değiştirme, modifikasyon, açma veya değişiklik.
- Güç dalgalanmaları, aşırı gerilim, yıldırım, yangın, su (yoğuşma dahil), kurcalama, kazalar, hava koşulları, yabancı cisimlerin etkileri ve GARANTİ SAHİBİ veya üçüncü tarafların neden olduğu hasarlar gibi FRONIUS'un sorumlu olmadığı veya normal çalışma koşullarına atfedilemeyen durumlardan kaynaklanan olaylar (bunlarla sınırlı olmamak üzere).
- FRONIUS'un makul kontrolü dışındaki kazalar veya diğer olaylar veya Mücbir Sebepler.
- Elektrik veya bina kanunları veya yönetmeliklerinin ihlalleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli kanun veya yönetmeliklerin ihlalleri.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN kurulduğu yerdeki eksik veya ihmalkâr saha koşulları.

4.2 Ayrıca garanti, GARANTİ SAHİBİ'nin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'den, kullanımından veya bir malzeme veya işleme kusurundan (örneğin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün neden olduğu kesintili veya hatalı çalışma, veri kaybı veya hasarı nedeniyle) kaynaklanan kâr kaybını veya (dolaylı) zararları kapsamaz. GARANTİ SAHİBİ'nin yasal talepleri bundan etkilenmez.

4.3 KAPSANAN ÜRÜNLERİN 14 gün içinde %0 Şarj Durumu ile şarj edilmemesi.

5. Garanti hizmetleri

5.1 GARANTİ SÜRESİ içinde KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURUN ortaya çıkması durumunda FRONIUS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN için geçerli olan garanti modelini temel alarak (bkz. bölüm 6):

- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN onarımı,
- veya KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ aynı yaş, tasarım ve durumdaki eşdeğer bir ürünle değiştirecektir,
- veya - yedek bir ürün mevcut değilse ve bir onarım mümkün değilse veya yalnızca orantısız maliyetle mümkünse - GARANTİ SAHİBİ'ne yeni bir FRONIUS ürünü satın almak için kullanılabilecek, GARANTİ SAHİBİ'nin garanti talebini bildirdiği tarihte KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN piyasa değerine eşit miktarda bir kredi vermek.

6. Garanti modelleri

6.1 FRONIUS, Bölüm 5 'da belirtilen garanti hizmetleriyle bağlantılı olarak ortaya çıkan masrafları yalnızca KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN ve ÜLKE için geçerli olan ilgili "FRONIUS GARANTİSİ" veya "FRONIUS GARANTİ PLUS" garanti modeli kapsamında üstlenir (bkz. yukarıdaki Bölüm 2.1). İlgili ÜLKE için geçerli garanti modellerine ilişkin bilgiler Bölüm B'da bulunabilir. SINIRLI GARANTİ talep edildiğinde KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN ÜLKE dışında bulunuyorsa, ortaya çıkan tüm ek masraflar GARANTİ SAHİBİ tarafından karşılanacaktır.

6.2 Garanti modeli "FRONIUS GARANTİ"

6.2.1 FRONIUS, FRONIUS GARANTİSİ'nin bir parçası olarak aşağıdakileri sağlar:

- Gerekli yedek parça veya eşdeğer yedek cihaz - yeni veya yenilenmiş - sağlanacak veya rayiç bedeli geri ödenecektir.

6.2.2 Aşağıdaki masraflar FRONIUS GARANTİSİ kapsamında FRONIUS tarafından geri **ödenmeyecektir**:

- Bir yedek parçanın veya yedek cihazın onarımı veya sağlanması (seyahat masrafları, kurulum ve sökme masrafları, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN üzerindeki onarım çalışmaları, çalışma saatleri, yedek parçaların kurulumu ve sökülmesi, yedek cihazların montajı, vb) veya saha koşullarının (örneğin ve bunlarla sınırlı olmamak üzere çatı kaplaması) onarımı veya değiştirilmesi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan yerinde onarım masrafları.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'in FRONIUS'a, uzman kurulumcuya veya bir FRONIUS Onarım Merkezi'ne sevkiyat veya nakliye masrafları (gümrük vergileri, ihracat sertifikaları vb. dahil) ve yedek parçaların veya yedek cihazların GARANTİ SAHİBİ'ne veya uzman kurulumcuya iadesi.

6.3 Garanti modeli "FRONIUS GARANTİ PLUS"

6.3.1 FRONIUS, FRONIUS GARANTİ PLUS'ın bir parçası olarak aşağıdakileri sağlar:

- Gerekli yedek parça veya eşdeğer yedek cihaz - yeni veya yenilenmiş - sağlanacak veya rayiç bedeli geri ödenecektir.
- FRONIUS, bu hizmetlerin FRONIUS veya FRONIUS tarafından görevlendirilen uzman bir kurulumcuya tarafından gerçekleştirilmesi durumunda, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN sökülmesi ve değiştirilmesi ile doğrudan ilişkili işçilik maliyetlerini üstlenir.
- FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'in en yakın FRONIUS Onarım Merkezi'ne veya FRONIUS tarafından belirtilen başka bir adrese standart ulusal nakliye masraflarını (ekspres nakliye hariç ve hava veya deniz taşımacılığı hariç) ve ayrıca GARANTİ SAHİBİ'ne veya uzman kurulumcuya yedek parça veya yedek cihaz masraflarını üstlenir.
- FRONIUS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN FRONIUS'a gönderilmeden önce GARANTİ SAHİBİ'ne bir yedek parça veya ürün gönderilmesini ayarlayabilir. Bu durumda FRONIUS, GARANTİ SAHİBİ'nden nakliye masrafları da dahil olmak üzere yedek parçanın veya yedek ürünün değeri tutarında mali teminat talep etme hakkına sahiptir ve FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ü teslim alana kadar yedek parçanın veya yedek cihazın mülkiyetini elinde tutar.

6.3.2 Aşağıdaki masraflar FRONIUS GARANTİ PLUS kapsamında FRONIUS tarafından geri **ödenmeyecektir**:

- Seyahat masrafları, gümrük vergileri ve ihracat sertifikaları.

- GARANTİ SAHİBİ'nin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'den farklı olan diğer ekipmanı üzerindeki çalışmaların maliyetleri (örneğin, mevcut fotovoltaik sistemde, ev kurulumunda veya diğer ekipmanlarda gerekli değişiklikler).
- Teknik gelişmeler nedeniyle, sağlanan bir yedek parça veya yedek cihazın sistem izleme veya sahada kurulu diğer bileşenlerle uyumlu olmaması mümkündür. Ortaya çıkan herhangi bir masraf ve maliyet bu SINIRLI GARANTİNİN bir parçası değildir ve FRONIUS tarafından karşılanmaz.
- Ekspres teslimatlar için maliyetler.
- Bölüm 6.3.1'de hariç tutulan diğer tüm kalemler.

6.3.3 FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün onarılması veya değiştirilmesi gerektiğine karar verirse, GARANTİ SAHİBİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'e uygun veya engelsiz erişimi veya FRONIUS tarafından belirtilen adrese teslimini sağlamak için profesyonel kurulumcu ile işbirliği yapmakla yükümlüdür. FRONIUS, FRONIUS tarafından önceden yazılı olarak izin verilmeyen hiçbir onarım, değiştirme veya kurulum masrafını üstlenmez.

7. Garanti süresi

- 7.1 GARANTİ DÖNEMİ, ilk teslimattan altı (6) ay sonra başlar.
- 7.2 GARANTİ SÜRESİ, Madde 3.2.1'de aksi belirtilmediği sürece on (10) yıl olarak belirlenmiştir. Garanti talepleri, bölüm 8'e uygun olarak GARANTİ SÜRESİ içerisinde yapılmalıdır.

8. Garanti taleplerinin ileri sürülmesi

- 8.1 İşlemlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak için, GARANTİ SAHİBİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR meydana geldiğinde ilk olarak uzman kurulumcu ile iletişime geçmeli ve garanti talebini FRONIUS ile işleme koymaları ve FRONIUS ile aşağıda açıklanan iletişimi devralmaları talimatını vermelidir.
- 8.2 GARANTİ SAHİBİ veya onun uzman kurulumcusu, KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURUN ortaya çıkmasından hemen sonra ve her durumda GARANTİ SÜRESİ sona ermeden önce FRONIUS'u yazılı olarak (e-posta yeterlidir) bilgilendirecek ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN ne olduğunu ve bu SINIRLI GARANTİNİN neden geçerli olduğunu açıklayacaktır.
- 8.3 GARANTİ SAHİBİ, FRONIUS'a aşağıdaki bilgi ve belgeleri sağlamalıdır:
- devreye alma protokolü (kabul tarihi, devreye alma tarihi ve enerji tedarik şirketinden alınan rapor dahil),
 - fatura (seri numarası dahil),
 - tamamen okunaklı bir derecelendirme plakası ile bir fotoğraf,
 - KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR'u ve sağlanacak garanti hizmetlerinin kapsamını değerlendirmek için FRONIUS tarafından talep edilen daha fazla bilgi.
- 8.4 FRONIUS, sunulan bilgi ve belgeleri inceledikten sonra, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, bu GARANTİ KOŞULLARI uyarınca garanti hizmetinin türü hakkında (Bölüm 5 anlamında) bir karar verecektir. Bir onarım durumunda FRONIUS, faturalandırma da dahil olmak üzere ayrıntıları doğrudan uzman kurulumcu ile netleştirecektir.

9. Genel hükümler

Bu GARANTİ KOŞULLARININ herhangi bir hükmünün kısmen veya tamamen geçersiz veya uygulanamaz olduğunun beyan veya tespit edilmesi halinde, bu durum geri kalan hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemez. Geçersiz veya uygulanamaz hüküm, geçersiz veya uygulanamaz hükmün maddi ve ekonomik içeriğine mümkün olduğunca yakın olan geçerli veya uygulanabilir bir hükümle değiştirilecektir.

- 9.1 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI ile ilgili olarak FRONIUS'a yapılacak bildirimler support@fronius.com veya Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Avusturya adresine gönderilmelidir.

10. Uygulanabilir yasa, yargı yeri

- 10.1 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI'ndan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan talepler, BM Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Antlaşması ve uluslararası özel hukukun kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Avusturya hukukuna tabidir. Bu garantiden doğan yükümlülüklerin yerine getirileceği yer Wels, Avusturya'dır. GARANTİ SAHİBİ 593/2008 sayılı Tüzüğün (AT) 6. Maddesi uyarınca bir tüketici ise, Avusturya hukukunun seçilmesi, tüketicuyu, tüketicinin mutlak ikametgahının bulunduğu ülkenin ulusal hükümleri tarafından sağlanan korumadan mahrum bırakma etkisine sahip olmayacaktır.
- 10.2 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI'ndan kaynaklanan ve bunlarla bağlantılı tüm anlaşmazlıklar için münhasır yargı yeri Wels, Avusturya'dır. Bu durum, GARANTİ SAHİBİ'nin bir tüketici olması, Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda veya İsviçre'de ikamet etmesi ve FRONIUS'un faaliyetlerini GARANTİ SAHİBİ'nin ikamet ettiği ülkeye yönlendirmiş olması halinde geçerli değildir.

B. Ülkeye özgü düzenlemeler

11. Ülke grubu 1

- 11.1 Ülke grubu 1 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom

- 11.1.1 "FRONIUS GARANTİ PLUS" GARANTİ MODELİ, Bölüm 7 uyarınca genel olarak geçerli olan GARANTİ SÜRESİ boyunca Bölüm 6.3 uyarınca geçerlidir.

11.2 Diğer özel koşullar:

- a. Fransız denizaşırı toprakları: Fronius ve denizaşırı departmanlar (Dom-Tom) arasında ulaşım desteklenmez.
- b. Diğer, isimsiz denizaşırı ve dış bölgeler ve ilişkili ada bölgeleri: Fronius ile bu bölgeler arasındaki tüm hizmetler ve nakliye masrafları karşılanmaz.

12. Ülke grubu 2

12.1 Ülke grubu 2 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Georgia, Ukraine

12.1.1 "FRONIUS GARANTİSİ" GARANTİ MODELİ 7 bölümü uyarınca genel olarak geçerli olan GARANTİ SÜRESİ boyunca 6.2 bölümü uyarınca geçerlidir.

12.2 Diğer özel koşullar:

- a. Diğer, isimsiz denizaşırı ve dış bölgeler ve ilişkili ada bölgeleri: Fronius ile bu bölgeler arasındaki tüm hizmetler ve nakliye masrafları karşılanmaz